COINHOUSE

Politique de Confidentialité

28/09/2026

Coinhouse (en ce compris les sociétés Coinhouse, Arizen, Coinhouse Management et Coinhouse Payment Solutions), est attachée aux valeurs défendues depuis ses débuts par la technologie blockchain, à savoir la transparence et la sécurité.

C'est pourquoi nous apportons une attention particulière à la protection de votre vie privée et au sort de vos données à caractère personnel (”**Données Personnelles**”), en alliant la protection de ces dernières au développement de services de qualité pour améliorer continuellement votre expérience sur notre site ou notre application.

Dans une démarche de transparence, la présente politique de confidentialité explique comment et pourquoi nous collectons vos Données Personnelles, et les droits que vous pouvez exercer sur ces dernières, en conformité avec la réglementation applicable, en particulier la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après le « **RGPD** »).

La présente politique est disponible et consultable à tout moment sur le site coinhouse.com.

Les termes avec une majuscule non définis dans la présente politique renvoient à la définition qui leur est donnée dans nos conditions générales d'utilisation (“**CGU**”) ou à défaut, dans le RGPD.

Le terme “nous” désigne Coinhouse et “vous” désigne l'utilisateur du Site ou de l'Application Coinhouse.

1. Dans quel cadre sommes-nous amenés à collecter des Données Personnelles vous concernant ?

Coinhouse (*SASU au capital de 210 000 euros, ayant son siège social 14 avenue de l'Opéra et enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 815 254 545*) agit en tant que Responsable du traitement lorsqu'elle collecte et traite vos Données Personnelles dans les cas suivants :

- lors de votre visite sur notre Site (nous vous invitons à vous référer à notre politique en matière de cookies) ;
- lors de la création et l'utilisation de votre Compte client (tel que défini dans nos CGU) vous permettant d'accéder à l'ensemble de nos produits et services ;
- lorsque vous choisissez de nous contacter via le formulaire accessible sur notre Site, par e-mail, téléphone ou sur nos réseaux sociaux, nous recueillons votre nom et vos coordonnées afin d'être en mesure de répondre à votre demande d'information. Vous pouvez choisir de nous fournir des Données Personnelles facultatives complémentaires afin que nous puissions satisfaire à votre demande ;
- Lorsque vous demandez à recevoir nos communications commerciales, nous collectons les coordonnées que vous nous fournissez afin de vous envoyer nos communications. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en utilisant le lien figurant dans l'e-mail ;
- Lorsque vous participez à des opérations commerciales (jeu concours, offres limitées, etc...), nous recueillons vos coordonnées par le biais d'un formulaire de contact ou sur les réseaux sociaux, conformément aux conditions que vous acceptez au moment de votre participation ;
- Lorsque vous vous inscrivez à l'un de nos webinars, nous collectons votre adresse e-mail afin de vous permettre d'y accéder et vous transmettre les informations nécessaires ;
- Si vous êtes un partenaire commercial, nous collectons vos coordonnées professionnelles à des fins de gestion de la relation commerciale et de facturation. Si vous êtes un affilié, nous collectons vos coordonnées via notre partenaire FinanceAds, responsable de traitement dont la politique de confidentialité s'applique ;
- Si vous êtes client d'un de nos partenaires commercial utilisant nos services, nous pouvons être amenés à collecter, via ce partenaire, certaines informations obligatoires telles que vos prénoms, nom, adresse

de portefeuille personnel, dans le but de satisfaire à nos obligations légales de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;

- Si vous êtes un candidat, nous pouvons être amenés à collecter vos Données Personnelles, par l'intermédiaire de nos partenaires (tel que Welcome to the Jungle), afin de traiter votre candidature. Lorsque ces partenaires agissent en qualité de responsable de traitement, leur politique de confidentialité est applicable.

Coinhouse Payment Solutions (SASU au capital de 105 000 euros, ayant son siège social 14 avenue de l'Opéra et enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 914 384 557) et Coinhouse agissent en tant que Sous-traitants pour d'autres services spécifiques fournis par des partenaires tiers, notamment au titre des services de paiement fournis par Treezor dont la politique de confidentialité est accessible à l'adresse suivante, ou des services proposés par Spiko Finance SAS.

2. Quelles sont les modalités de traitement de vos Données Personnelles?

Nous traitons les Données Personnelles collectées selon les modalités suivantes :

- **Visiteurs du site**

Finalités (objectifs)	**Données Personnelles traitées**	**Bases légales**	**Durée de conservation***
Assistance du visiteur	**1/** Nom, prénom **2/** Données relatives aux interactions avec nous (chat, mail, téléphone)	Consentement Exécution de mesures précontractuelles Intérêt légitime	Jusqu'au retrait du consentement 3 ans au maximum
Envoi de newsletters	**1/** Prénom, nom, adresse e-mail **2/** Informations de lecture et d'interaction	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement 3 ans au maximum

Amélioration de nos services Sécurité de nos systèmes	Cookies et autres traceurs	Consentement Intérêt légitime	cf. politique de gestion des cookies

- **Clients et prospects**

Finalités (objectifs)	**Données Personnelles concernées**	**Bases légales**	**Durée de conservation***
Ouverture de Compte Fourniture des Services Lutte c/ fraude et LCB-FT	**1/** Informations d'identification (nom, prénom, lieu et date de naissance, données biométriques) **2/** Données de contact **3/** Données d'authentification (logs techniques, traces informatiques, informations sur la sécurité et l'utilisation du terminal, adresse IP) **4/** Données fiscales (numéro fiscal, statut fiscal, pays de résidence) **5/** Situation familiale (statut marital, régime matrimonial, nombre d'enfants) **6/** Informations relatives à l'emploi (emploi, rémunération, fiche de paie) **7/** Documents juridiques divers (acte de de cession, acte de succession, acte de revente de titres boursiers)	Exécution du Contrat Obligation légale	Pendant la durée de la relation d'affaires et 5 ans après la fin de la relation d'affaires (*article L561-12 du Code monétaire et financier*)

	8/ Informations bancaires, financières et données transactionnelles (coordonnées bancaires, numéro de carte, données relatives aux opérations, y compris informations sur les virements, profil d'investisseur, valeur de vos actifs, adresses de portefeuille) **8/** Données relatives à l'exercice de mandats publics (lorsque cela est strictement nécessaire au respect des obligations LCB-FT). **9/** Enregistrement des conversations téléphoniques avec le service client, le cas échéant		
Sécurité de nos systèmes	Données d'authentification (logs techniques, traces informatiques, informations sur le terminal, adresse IP)	Intérêt légitime	Pendant la durée de la relation commerciale et 5 ans après la fin de la relation commerciale
Etudes statistiques Amélioration de nos services Formation du personnel	**1/** Données relatives aux interactions avec nous (dont conversations via chat, mail, enregistrements téléphoniques) **2/** Données liées à l'utilisation des produits et services souscrits	Intérêt légitime	Pendant la durée de la relation commerciale et 5 ans après la fin de la relation 6 mois pour les enregistrements téléphoniques
Assistance du Client	**1/** Nom, prénom, **2/** Données de contact fournies	Exécution du Contrat Intérêt légitime	Pendant la durée de la relation commerciale et 5 ans après la fin de

Gestion des litiges	**3/** Données relatives aux interactions avec nous (dont conversations via chat, mail, enregistrements téléphoniques)		la relation commerciale
Envoi de communications commerciales	Nom, prénom, adresse email	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement
Opérations commerciales Organisation de webinaires	**1/** Nom, prénom, adresse email **2/** Informations relatives au profil (situation familiale et informations relatives à l'emploi) le cas échéant	Consentement Exécution du Contrat Intérêt légitime	Pendant la durée nécessaire au déroulement de l'opération (jusqu'au retrait du consentement, si vous avez donné votre accord à des fins de prospection commerciale)

- **Candidats**

Finalités (objectifs)	**Données Personnelles traitées**	**Bases légales**	**Durée de conservation***
Recrutement Gestion des candidatures	**1/** Nom, prénom **2/** adresse mail, numéro de téléphone **3/** informations présentes sur le Curriculum Vitae (date de naissance, adresse postale, etc.)	Exécution de mesures précontractuelles Intérêt légitime	2 ans à compter du dépôt de la candidature

- **Partenaires commerciaux (dont affiliés)**

Gestion de la relation commerciale Gestion de la facturation	Prénom, nom, adresse électronique professionnelle	Obligation légale Intérêt légitime	Les documents comptables sont conservés pendant 10 ans conformément aux règles en vigueur Les informations relatives à la relation commerciale sont conservées pendant 5 ans suivant la fin de la relation commerciale.

**Veuillez noter que les durées de conservation seront suspendues par l'introduction de tout recours contentieux tendant à mettre en cause la responsabilité de Coinhouse ou de membres de l'entreprise dans le cadre de leurs fonctions.*

Détail de certaines finalités et bases légales :

Exécution de mesures précontractuelles : mesures préalables à la signature d'un contrat en vue de la fourniture d'un service, et qui en facilitent la conclusion, même en l'absence de conclusion effective d'un tel contrat. Ces mesures ne sont prises qu'après initiative de votre part.

Lutte c/ fraude et LCB-FT : ensemble des règles légales et réglementaires ayant pour objectif de lutter contre la fraude, le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme. Ces règles nous imposent de collecter et conserver de manière obligatoire certaines informations pour l'ouverture et le maintien d'un Compte.

Amélioration de nos services : afin de vous offrir une expérience toujours plus fluide et adaptée, nous essayons d'améliorer sans cesse notre Site et nos services.

3. Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?

Afin de respecter nos obligations légales et réglementaires ou si une divulgation est rendue nécessaire pour les besoins d'une enquête, injonction ou d'une procédure judiciaire, nous pouvons être amenés à transmettre vos Données Personnelles aux personnes suivantes :

- autorités financières, judiciaires ou agences d'Etat, organismes publics, lorsque la loi le requiert ou en cas de réquisitions judiciaires ;
- certaines professions réglementées telles que avocats, notaires et commissaires aux comptes.

Nous sommes également susceptibles de transférer vos Données Personnelles aux personnes suivantes afin de vous fournir les produits et services que vous avez sollicités, de respecter nos obligations légales ou réglementaires ou afin d'évaluer la pertinence ou l'efficacité de nos campagnes commerciales :

- Nos sous-traitants ou prestataires, tels que nos prestataires d'analyse et de mesure d'audience, de gestion de la relation client, d'hébergement, d'analyse conformité. Cette communication n'intervient que dans le cadre d'un traitement qui poursuit l'une des finalités décrites dans l'article 2 ;
- nos partenaires pour les services que vous sollicitez directement auprès d'eux via notre intermédiaire (par exemple Treezor pour le compte euro). Veuillez noter que dans ce cas, le partenaire est responsable du traitement de vos Données Personnelles conformément à sa propre politique de confidentialité ;
- des apporteurs d'affaires qui vous mettent en relation avec nous ;
- dans certains cas nos mandataires, conseils et assureurs ;

Nous auditons préalablement et documentons l'ensemble des mesures organisationnelles et techniques mises en place par nos sous-traitants. Nous vérifions systématiquement la mise en place de mesures de sécurité suffisantes afin de préserver un niveau adéquat tout au long du cycle de vie de la donnée.

Nous nous assurons également d'instaurer des garanties contractuelles robustes.

4. Vos Données Personnelles sont-elles susceptibles d'être transférées hors UE ?

Nous favorisons la sélection de sous-traitants situés au sein de l'Union européenne et soumis d'office aux obligations du RGPD. Dans certains cas, des sous-traitants peuvent être situés et/ou traiter certaines données hors de l'Union Européenne ("**UE**").

Afin de protéger les Données Personnelles en cas de transferts internationaux émanant de l'UE et conformément aux articles 45 et suivants du RGPD, nous nous engageons à ce que ces transferts reposent :

- sur une décision d'adéquation rendue par la Commission européenne, reconnaissant à ce pays un niveau de protection des Données Personnelles équivalent à celui prévu par la législation de l'UE,
- sur la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par l'UE, conformément à l'article 46 du RGPD,
- sur l'adoption par notre cocontractant de règles d'entreprise contraignantes approuvées par la Commission.

Pour obtenir une copie de ces textes ou savoir comment y accéder, vous pouvez adresser une demande écrite à notre Délégué à la Protection des Données par courrier adressé à Coinhouse – Délégué à la Protection des Données, 14 avenue de l'opéra – 75001 Paris ou par courrier électronique à l'adresse dpo@coinhouse.com.

5. Mettons-nous en œuvre des traitements fondés sur des décisions automatisées ?

Une décision automatisée est une décision prise à l'égard d'une personne, par le biais d'algorithmes appliqués à ses Données Personnelles, sans qu'aucun être humain n'intervienne dans le processus.

Nous pouvons être amenés à prendre une décision automatisée à votre égard dans le cadre des vérifications faites en matière de LCB-FT, notamment lors de la demande d'ouverture de Compte.

Ces décisions sont nécessaires au respect de nos obligations légales dans le cadre de l'exécution ou de la conclusion d'un contrat avec vous.

Lorsque vous utilisez nos services, nous pouvons également être amenés à évaluer votre situation personnelle pour créer un profil dans le but d'améliorer nos services, d'assurer des décisions équitables et cohérentes et de faciliter le respect de nos obligations en matière de lutte contre la fraude et LCB-FT.

Si une décision automatisée ou la mise en œuvre du profilage vous concernant affecte de manière significative vos droits, vous avez le droit de demander un examen manuel par une personne.

6. Quid de vos interactions avec nous sur les réseaux sociaux ?

Afin de communiquer avec nos Clients, prospects ou utilisateurs des réseaux sociaux qui pourraient être intéressés par nos services et nos actualités, nous sommes présents sur plusieurs réseaux sociaux.

En accédant à ces plateformes de réseaux sociaux, vous êtes soumis aux conditions générales et politiques de confidentialité de ces opérateurs. Le traitement de vos Données Personnelles par ces plateformes n'est pas contrôlé par Coinhouse, qui ne peut dès lors être tenue responsable de leurs actions.

Lorsque vous interagissez directement avec nous sur ces plateformes de réseaux sociaux, nous serons amenés à traiter vos Données Personnelles afin de répondre à votre demande.

7. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

En vertu du RGPD, vous disposez sur vos Données Personnelles des droits prévus aux articles 12 à 21 du RGPD :

- **Droit à l'information** : vous devez être informé des modalités de traitement de vos Données Personnelles, telles que précisées dans la présente politique ;
- **Droit d'accès et de rectification** : vous pouvez demander à accéder et/ou rectifier à tout moment vos Données Personnelles, dans les conditions prévues aux articles 15 et 16 du RGPD ;
- **Droit à la limitation** : dans certains cas définis à l'article 18 du RGPD, vous pouvez demander à limiter le traitement de vos Données Personnelles ;
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles pour les motifs énoncés à l'article 17 du RGPD ;
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander à recevoir vos Données Personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et à les transférer à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible et dans les limites du secret professionnel qui nous est applicable. Ce droit s'applique dans les conditions prévues à l'article 20 du RGPD,
- **Droit d'opposition** : vous pouvez, dans certains cas prévus à l'article 21 du RGPD, vous opposer au traitement de vos Données Personnelles;
- **Droit à l'explication et à l'intervention humaine** : lorsqu'une décision automatisée individuelle est prise à votre encontre, vous avez le droit

d'obtenir une explication sur la logique utilisée, de contester cette décision et de demander une intervention humaine pour réexaminer la dite décision.

Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente, la CNIL, si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation du RGPD.

En raison de nos obligations légales et du secret professionnel auquel nous sommes astreints, l'exercice de ces droits est susceptible de compromettre les finalités des traitements concernés. Aussi, vos droits pourront être limités dans certaines situations conformément à l'article 14, 5. b) et d) et à l'article 17, 3, b) et e) du règlement RGPD, à l'article 48 de la LIL et aux articles L. 621-4,L. 612-24, et L.561-12 du Code monétaire et financier.

Lorsque le traitement de vos Données Personnelles repose sur le consentement, vous avez à tout moment le droit de retirer votre consentement. Un tel retrait est sans conséquence sur la validité du traitement de vos Données Personnelles réalisé avant ce retrait. En revanche, ce retrait peut avoir pour incidence de mettre fin à votre relation commerciale avec Coinhouse.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, vous devez envoyer une demande au Délégué à la protection des données de Coinhouse dont les coordonnées figurent à l'article 13 de la présente politique.

Nous pouvons être amené à vous demander une preuve de votre identité afin d'être certain de respecter la protection de vos Données Personnelles et de ne pas les envoyer à un tiers. Les informations transmises ne seront conservées que le temps du traitement de votre demande.

Votre demande devra être envoyée depuis l'adresse e-mail associée à votre Compte, le cas échéant, et préciser clairement le droit que vous souhaitez exercer : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à la limitation, droit à la portabilité, droit à l'opposition.

Nous vous informerons dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande des suites données à celle-ci.

Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux (2) mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes (article 12, 3 du règlement RGPD). Dans ce cas, nous vous informerons dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande. Nous nous réservons le droit de ne pas répondre aux demandes manifestement infondées ou excessives. Suite à l'exercice de votre demande, celle-ci sera conservée tant qu'un recours est possible.

Si votre demande concerne l'exercice de vos droits auprès de Treezor, prestataire de service de paiement pour le Compte Euro proposée par Coinhouse Payment Solutions, elle peut-être adressée par courrier électronique à l'adresse e-mail dpo@treezor.com ou par courrier postal adressé à DPO Treezor - 33 avenue de Wagram - 75017 Paris.

À tout moment, si vous considérez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

8. Comment nous protégeons vos Données Personnelles ?

Nous prenons très à cœur la préservation de la sécurité de ses systèmes d'information et des données personnelles que nous traitons. Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles que nous collectons et traitons. Cela implique notamment la mise en place des mesures détaillées ci-après.

Mesures techniques

- Chiffrement systématique des données sur les serveurs d'hébergement au moment du transit de la donnée (entre l'application et les serveurs) et lors de leur stockage ;
- Politique de mot de passe fort lors de la création du compte Bénéficiaire et mise en place d'un captcha pour limiter les tentatives d'attaques ;
- Mise en place d'une équipe SOC (security operation center) dédiée à la gestion des incidents, monitoring des contrôles de sécurité et vérification continue de l'efficacité des mesures de sécurité ;
- Mise en place d'un système de détection et de prévention.

Mesures organisationnelles

- Protection physique des locaux et contrôle à l'entrée ;
- Journalisation et traçabilité des connexions ;
- Politique de gestion des habilitations de chaque personnel pouvant avoir accès aux données ;
- Procédés d'authentification des personnes accédant aux données avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels.

9. Comment prendre connaissance des modifications apportées à cette politique ?

Dans un monde en constante évolution technologique, nous actualisons régulièrement ce document d'information. Nous vous invitons à prendre

connaissance de la dernière version de ce document sur notre site et nous vous informerons de toute modification substantielle par le biais de notre site.

10. Quelle est notre politique en matière de traceurs et de cookies ?

Un cookie est un petit fichier informatique déposé et lu sur le terminal, quel qu'il soit, de l'utilisateur lors de la navigation sur notre site web.

S'agissant de l'utilisation de cookies sur notre Site et de traceurs sur nos Applications, nous vous invitons à prendre connaissance de notre politique en matière de cookies, consultable sur coinhouse.com.

Vous pouvez gérer vos préférences directement sur la bannière accessible via l'onglet "*gérer mes cookies*" en bas de notre Site, ou dans les paramètres de votre navigateur.

S'agissant de nos communications qui vous sont adressées par e-mail, nous sommes également susceptibles d'utiliser des traceurs sous la forme de pixels ou liens traçants. Ces dispositifs nous transmettent automatiquement certaines informations lorsque vous ouvrez nos communications électroniques ou cliquez sur un lien inséré dans celles-ci.

Ces traceurs sont utilisés à des fins de délivrabilité, afin de nous assurer que vous réceptionnez correctement nos e-mails, ou pour assurer un service que vous avez demandé, par exemple recevoir un rappel pour votre inscription à un webinar, ou encore à des fins d'amélioration et de personnalisation de nos communications et campagnes marketing.

Votre consentement à l'insertion de tels traceurs n'est pas requis lorsqu'ils ont pour but exclusif d'assurer la délivrabilité de nos communications que vous avez demandées à recevoir ou rattachées à un service qui vous est fourni.

Lorsque nous utilisons ces technologies de suivi à des fins commerciales ou marketing, notamment à des fins statistiques et d'amélioration de la performance de nos campagnes, nous vous demanderons votre consentement.

Dans tous les cas, vous avez le droit d'exercer votre droit d'opposition en contactant le délégué à la protection des données personnelles dont les coordonnées figurent à l'article 11.

11. Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos Données Personnelles visées par la présente politique, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données :

- par courrier postal adressé à DPO Coinhouse, 14 avenue de l'opéra – 75001 Paris
- ou par courrier électronique à l'adresse mail dpo@coinhouse.com.